



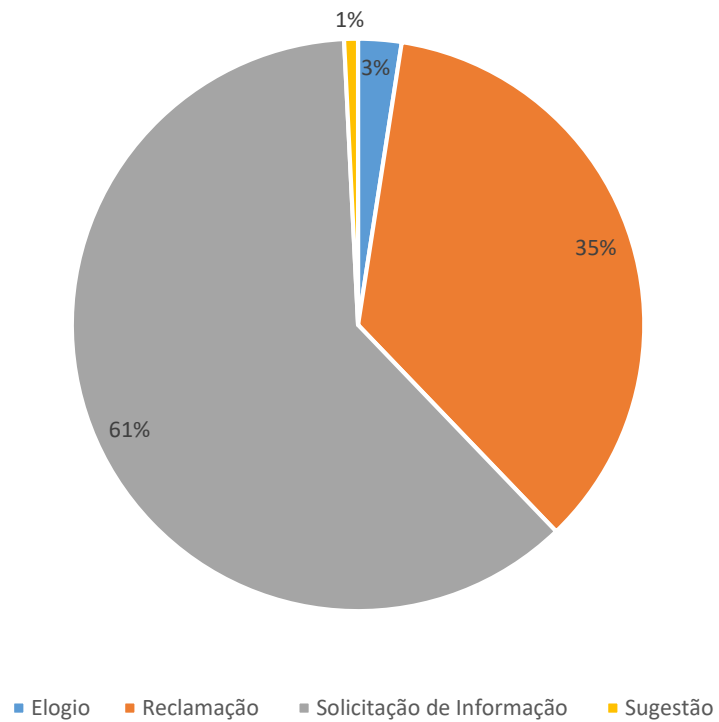
*CCR AutoBAN*

# **Demandas de Ouvidoria**

1º Semestre de 2017

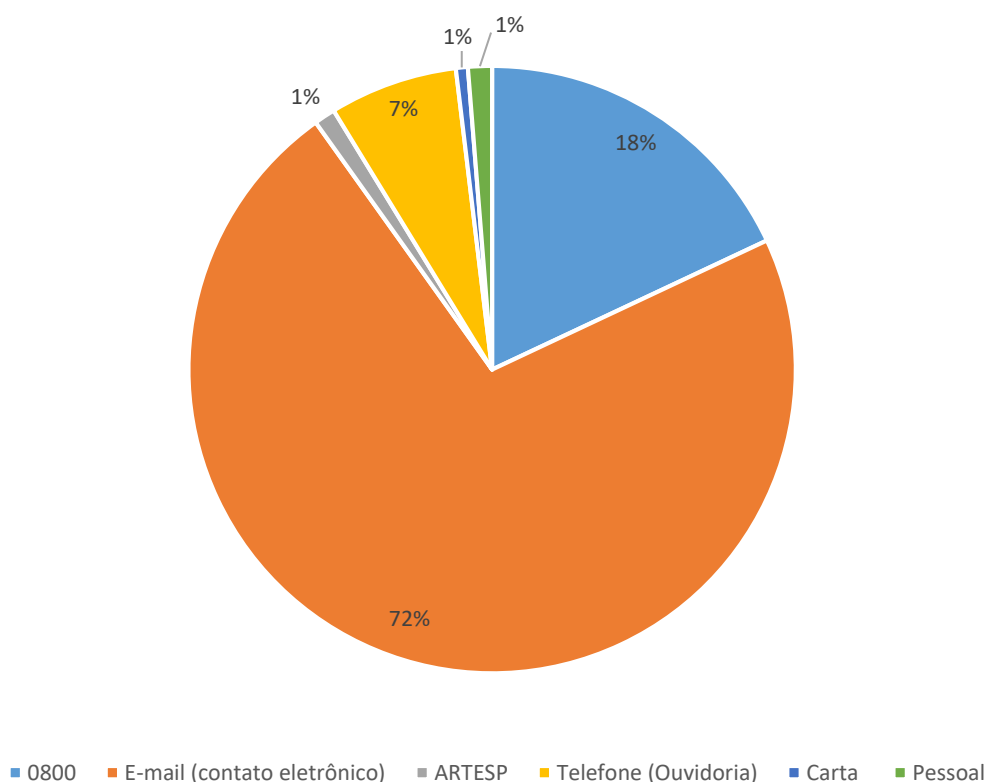
## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Total
Elogio	119
Reclamação	1721
Solicitação de Informação	2986
Sugestão	38
<b>Total</b>	<b>4864</b>



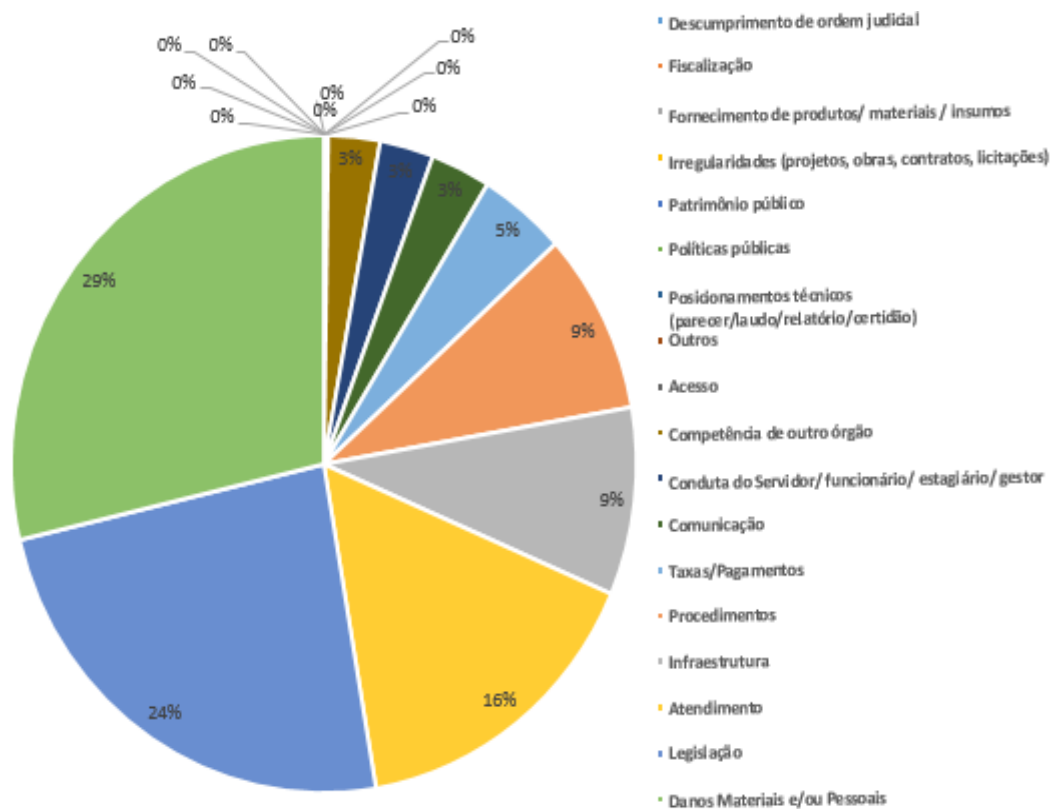
## CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	E-mail	ARTESP	Telefone	Carta	Pessoal	Total
Elogio	0	116	0	3	0	0	119
Reclamação	708	885	51	42	12	23	1721
Solicitação de Informação	158	2479	4	287	19	39	2986
Sugestão	10	28	0	0	0	0	38
<b>Total</b>	<b>876</b>	<b>3508</b>	<b>55</b>	<b>332</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>4864</b>



## TEMA GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
(parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	1	0	1
Acesso	0	0	0	9	1	0	10
Competência de outro órgão	0	0	0	35	94	1	130
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/gestor	0	116	0	19	0	0	135
Comunicação	0	0	0	14	134	3	151
Taxas/Pagamentos	0	0	0	211	9	0	220
Procedimentos	0	0	0	214	214	6	434
Infraestrutura	0	3	0	301	117	28	449
Atendimento	0	0	0	178	594	0	772
Legislação	0	0	0	98	1068	0	1166
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	642	754	0	1396
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	<b>0</b>	<b>1721</b>	<b>2986</b>	<b>38</b>	<b>4864</b>





## CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	115	0	3	0	0	1	119
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	700	160	150	662	23	26	1721
Solicitação de Informação	1576	10	355	990	22	33	2986
Sugestão	3	6	3	23	2	1	38
<b>Total</b>	<b>2394</b>	<b>176</b>	<b>511</b>	<b>1675</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>4864</b>

