



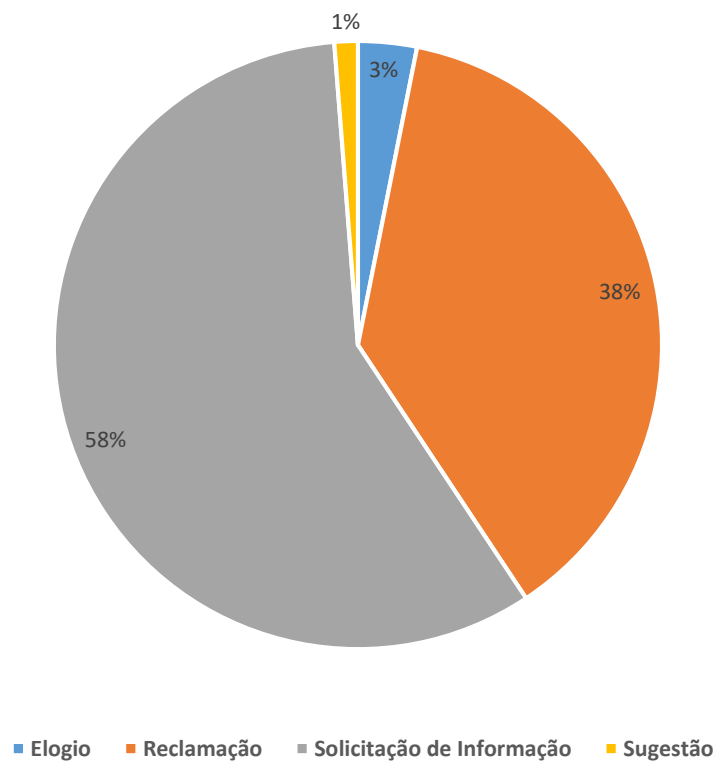
CCR AutoBAN

Demandas de Ouvidoria

2º Semestre de 2015

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Totais
Elogio	118
Reclamação	1418
Solicitação de Informação	2194
Sugestão	47
Total	3777



CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	Fale Conosco	E-mail	ARTESP	Telefone (Ouvidoria)	Carta	Pessoal	Total
Elogio	0	91	22	0	5	0	0	118
Reclamação	566	125	588	82	36	8	13	1418
Solicitação de Informação	137	966	675	9	352	18	37	2194
Sugestão	10	34	3	0	0	0	0	47
Total	713	1216	1288	91	393	26	50	3777

