



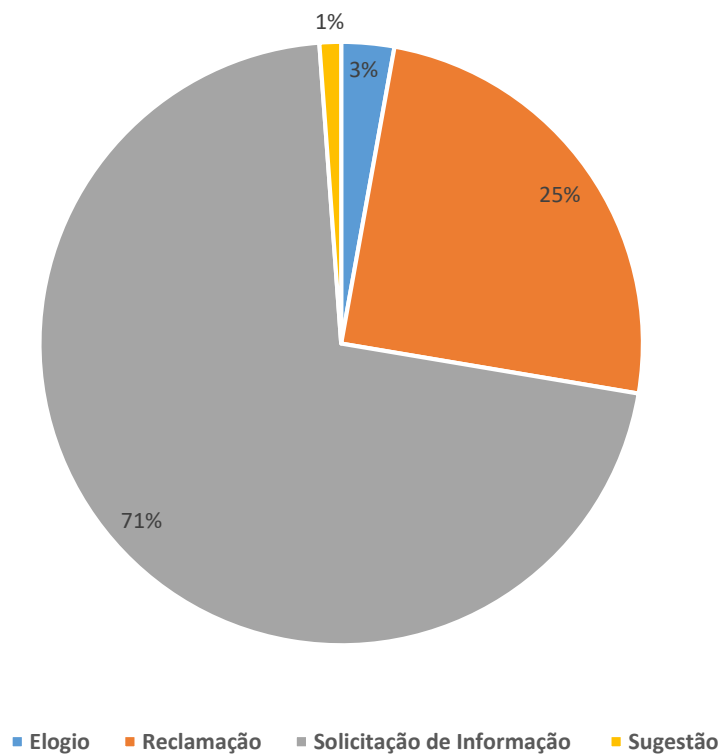
*CCR AutoBAN*

**Demandas de Ouvidoria**

1º Semestre de 2016

## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Totais
Elogio	115
Reclamação	1008
Solicitação de Informação	2891
Sugestão	47
Total	4061



## CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	Fale Conosco	E-mail	ARTESP	Telefone (Ouvidoria)	Carta	Pessoal	Total
Elogio		88	25		2			115
Reclamação	651	158	102	64	31	1	1	1008
Solicitação de Informação	148	921	1335	4	426	20	37	2891
Sugestão	7	30	8	1	1			47
<b>Total</b>	<b>806</b>	<b>1197</b>	<b>1470</b>	<b>69</b>	<b>460</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>4061</b>

