

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo  
CCR Autoban  
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4412

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 63

### Dificuldade para entrar em contato

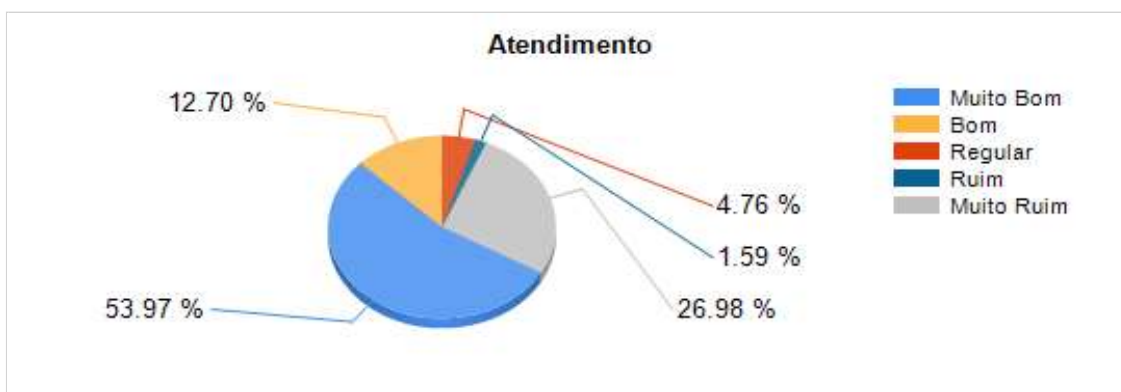
Dificuldade	
Sim	8
Não	55
Total:	63



### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	34
Bom	8
Regular	3

Ruim	1
Muito Ruim	17
Total:	63



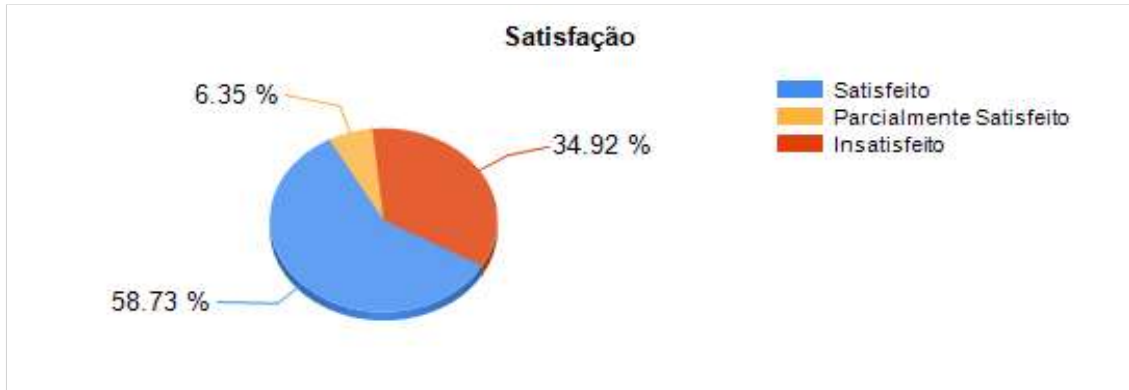
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	35
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	11
Discordo da solução apresentada	12
Total:	63



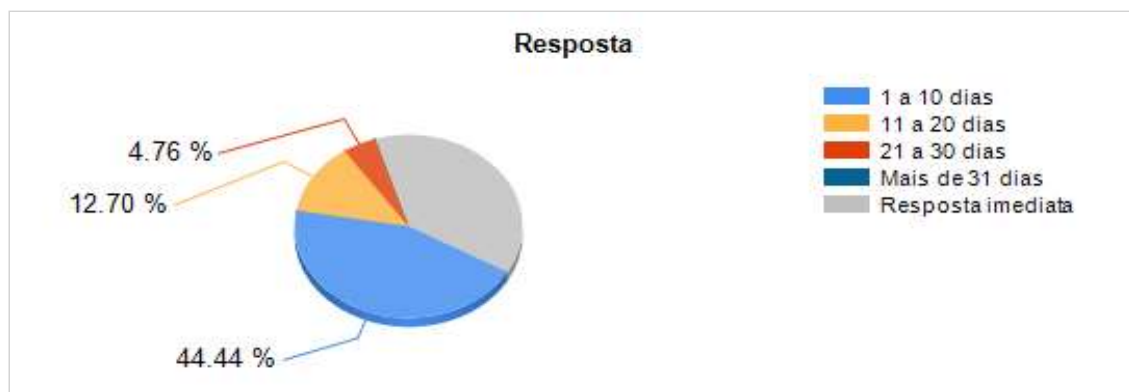
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	37
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	22
Total:	63



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	28
de 11 a 20 dias	8
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	24
Total:	63



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	39
Não	24
Total:	63



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	46
Não	17
Total:	63

