



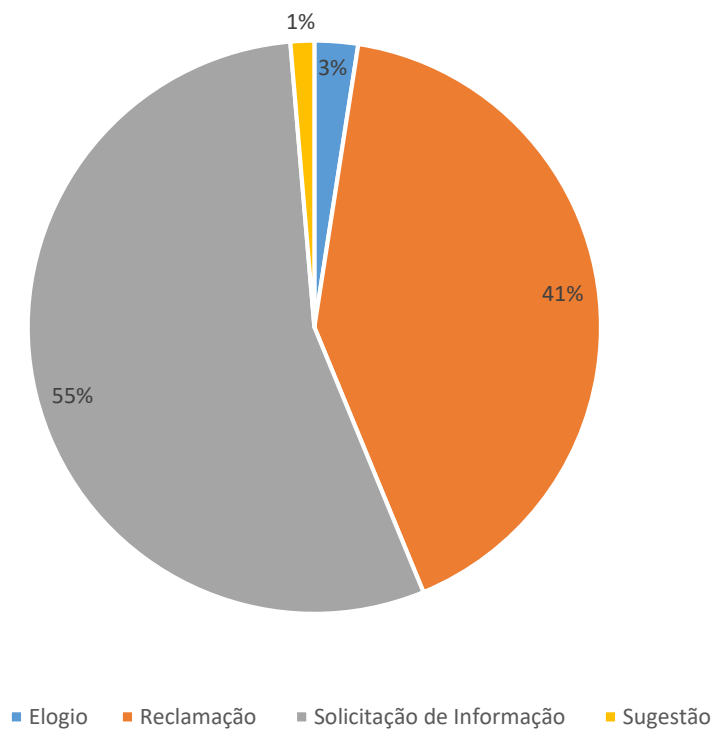
*CCR AutoBAN*

**Demandas de Ouvidoria**

2º Semestre de 2016

## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestações	Total
Elogio	108
Reclamação	1818
Solicitação de Informação	2414
Sugestão	59
Total	4399



## CANAIS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

Canais de Entrada	0800	Fale Conosco	E-mail	ARTESP	Telefone (Ouvidoria)	Carta	Pessoal	Total
Elogio		79	29					108
Reclamação	751	224	728	36	43	24	12	1818
Solicitação de Informação	195	918	940	5	300	28	28	2414
Sugestão	24	29	5		1			59
<b>Total</b>	<b>970</b>	<b>1250</b>	<b>1702</b>	<b>41</b>	<b>344</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>4399</b>

